

Số: 28 /TB-HCC

Phú vang, ngày 7 tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO
Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá
mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trung tâm Hành chính công huyện đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-HCC ngày 05 tháng 01 năm 2018 và tổ chức thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công huyện Phú Vang.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ ngày 01/7/2024 đến ngày 30/9/2024 như sau:

I. Công chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công gồm có:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Hồ Văn Tấn	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
2	Trần Thị Định	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
3	Hồ Việt Vũ	Chuyên viên Bộ phận Giám sát- Hỗ Trợ
4	Võ Lê Tấn Hữu	Chuyên viên Phòng Tư pháp
5	Trương Công Nam	Chuyên viên Phòng Lao động- TB&XH
6	Hoàng Huy Tùng	Chuyên viên Phòng Kinh tế & Hạ tầng
7	Nguyễn Thị Bảo Quyên	Chuyên viên Phòng Tài chính- Kế hoạch
8	Trần Đình Tứ	Chuyên viên Phòng Tài nguyên- Môi trường
9	Lê Thị Thái	Viên chức Chi cục thuế
10	Đỗ Anh Tuấn	Cán bộ Công an huyện
11	Nguyễn Văn Phú	Cán bộ Công an huyện
12	Võ Thị Ái My	Chuyên viên Văn phòng đăng ký đất đai

II. Các nội dung đánh giá

I. Phần đánh giá chung							
STT	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	NOI ĐÓN TIẾP CỦA TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN	12	48	13	52	0	0
2	THÁI ĐỘ PHỤC VỤ, HƯỚNG DẪN HOÀN THIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA TTHCC HUYỆN	11	44	14	56	0	0
II. Phần đánh giá riêng							
A	ĐÁNH GIÁ VỀ THÁI ĐỘ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC HƯỚNG DẪN, TIẾP NHẬN TTHC THEO LĨNH VỰC PHỤ TRÁCH	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Hồ Văn Tấn	01	33,3	02	66,7	0	0
2	Võ Lê Tấn Hữu	4	57,1	03	42,9	0	0
3	Hoàng Huy Tùng	01	33,3	02	66,7	0	0
4	Nguyễn Thị Bảo Quyên	05	62,5	03	37,5	0	0
5	Võ Thị Ái My	03	60	02	40	0	0
B	THỜI GIAN XỬ LÝ, HOÀN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)

1	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai	04	80	01	20	0	0
2	Phòng Tài chính – Kế hoạch	08	100	0	0	0	0
3	Phòng Tư pháp	07	100	0	0	0	0
4	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	03	100	0	0	0	0
C	HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
I	Lĩnh vực đất đai (thu vào 05 phiếu)						
1	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân	01	100	0	0	0	0
2	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	01	100	0	0	0	0
3	Thủ tục đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	01	100	0	0	0	0
4	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	0	0	0	0	0	0
5	Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	0	0	0	0	0	0
6	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	0	0	0	0	0	0
7	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp	02	100	0	0	0	0

	chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất						
8	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận	0	0	0	0	0	0
9	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	0	0	0	0	0	0
II	Lĩnh vực Hộ tịch (thu vào 07 phiếu)						
1	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	03	75	01	25	0	0
2	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	03	100	0	0	0	0
III	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng (thu vào 03 phiếu)						
1	Cung cấp thông tin quy hoạch	03	100	0	0	0	0
IV	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh (thu vào 41 phiếu)						
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	05	100	0	0	0	0
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	03	100	0	0	0	0
3	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	01	100	0	0	0	0
V	Lĩnh vực Giao dịch bảo đảm (thu vào 03 phiếu)						
10	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	02	100	0	0	0	0

11	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	01	100	0	0	0	0
----	--	----	-----	---	---	---	---

Lưu ý: Kết quả khảo sát mức độ hài lòng được thống kê dựa trên số phiếu tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm Hành chính công huyện. Cấp huyện không được phân quyền thống kê số liệu về hình thức đánh giá mức độ hài lòng trên phần mềm Hues.

Nơi nhận:

- Bảng niêm yết;
- CT và các Phó CT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu, VT.



GIÁM ĐỐC

Hồ Đắc Hải Nam