

Số: 27/BC-HCC

Phú vang, ngày 02 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá
mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trung tâm Hành chính công huyện đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-HCC ngày 05 tháng 01 năm 2018 và tổ chức thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công huyện Phú Vang.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ ngày 01/4/2024 đến ngày 30/6/2024 như sau:

I. Công chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công gồm có:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Hồ Văn Tấn	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
2	Trần Thị Định	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
3	Hồ Viết Vũ	Chuyên viên Bộ phận Giám sát- Hỗ Trợ
4	Võ Lê Tấn Hữu	Chuyên viên Phòng Tư pháp
5	Trương Công Nam	Chuyên viên Phòng Lao động- TB&XH
6	Hoàng Huy Tùng	Chuyên viên Phòng Kinh tế & Hạ tầng
7	Nguyễn Thị Bảo Quyên	Chuyên viên Phòng Tài chính- Kế hoạch
8	Trương Đình Tứ	Chuyên viên Phòng Tài nguyên- Môi trường
9	Lê Thị Thái	Viên chức Chi cục thuế
10	Nguyễn Văn Phú	Cán bộ Công an huyện
11	Đỗ Anh Tuấn	Cán bộ Công an huyện
12	Võ Thị Ái My	Chuyên viên Văn phòng đăng ký đất đai

II. Các nội dung đánh giá

I. Phần đánh giá chung							
STT	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	NOI ĐÓN TIẾP CỦA TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN	24	46,1	28	43,9	0	0
2	THÁI ĐỘ PHỤC VỤ, HƯỚNG DẪN HOÀN THIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA TTHCC HUYỆN	15	28,8	37	71,2	0	0
II. Phần đánh giá riêng							
A	ĐÁNH GIÁ VỀ THÁI ĐỘ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC HƯỚNG DẪN, TIẾP NHẬN TTHC THEO LĨNH VỰC PHỤ TRÁCH	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Hồ Văn Tấn	02	28,8	05	71,2	0	0
2	Võ Lê Tấn Hữu	03	30	07	70	0	0
3	Hoàng Huy Tùng	02	25	6	75	0	0
4	Nguyễn Thị Bảo Quyên	4	36,3	7	63,7	0	0
5	Võ Thị Ái My	0	0	16	100	0	0
B	THỜI GIAN XỬ LÝ, HOÀN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)



1	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai	14	87,5	02	12,5	0	0
2	Phòng Tài chính – Kế hoạch	11	100	0	0	0	0
3	Phòng Tư pháp	09	90	01	10	0	0
4	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	08	100	0	0	0	0
5	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	0	0	0	0	0	0
6	Phòng Nội vụ	0	0	0	0	0	0
7	Phòng Tài nguyên và Môi trường	0	0	0	0	0	0
8	Công an huyện	0	0	0	0	0	0
C	HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
I	Lĩnh vực đất đai (thu vào 16 phiếu)						
1	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân	01	100	0	0	0	0
2	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	01	100	0	0	0	0
3	Thủ tục đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	01	100	0	0	0	0
4	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	01	50	01	50	0	0
5	Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở	03	100	0	0	0	0

UBND
 H. MINH
 HUYỆN
 ỦY BAN
 *

	và tài sản khác gắn liền với đất lân cận						
6	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	0	0	0	0	0	0
7	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	03	75	01	25	0	0
8	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận	01	50	01	50	0	0
9	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	02	100	0	0	0	0
II	Lĩnh vực Hộ tịch (thu vào 10 phiếu)						
1	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	02	66,7	01	33,3	0	0
2	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	06	85,7	01	14,3	0	0
III	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng (thu vào 08 phiếu)						
1	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình	08	100	0	0	0	0
IV	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh (thu vào 11 phiếu)						

1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và mã số thuế	06	100	0	0	0	0
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	04	100	0	0	0	0
3	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	01	100	0	0	0	0
V	Lĩnh vực Giao dịch bảo đảm (thu vào 17 phiếu)						
10	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	05	100	0	0	0	0
11	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	03	100	0	0	0	0

(Ghi chú: Những công chức, viên chức không có tên trong danh sách do không có phiếu khảo sát).

Trên đây là bản tổng hợp kết quả tình hình đánh giá khảo sát mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công huyện từ ngày 01/4/2024 đến ngày 30/6/2024, Trung tâm tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND huyện; báo cáo Văn phòng HĐND và UBND huyện và phòng Nội vụ biết để chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bảng niêm yết;
- CT và các Phó CT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu, VT.

GIÁM ĐỐC



Hồ Đắc Hải Nam