

Số: 15/TB-HCC

Phú vang, ngày 03 tháng 4 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trung tâm Hành chính công huyện đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-HCC ngày 05 tháng 01 năm 2018 và tổ chức thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công huyện Phú Vang.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/3/2023 như sau:

I. Cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công gồm có:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Hồ Văn Tấn	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
2	Trần Thị Định	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
3	Hồ Viết Vũ	Chuyên viên Bộ phận Giám sát- Hỗ Trợ
4	Vương Thị Liên	Chuyên viên Phòng Tư pháp
5	Trương Hữu Lợi	Chuyên viên Phòng Lao động- TB&XH
6	Võ An Khương	Chuyên viên Phòng Kinh tế & Hạ tầng
7	Trần Thị Dạ Yến	Chuyên viên Phòng Tài chính- Kế hoạch
8	Võ Văn Tập	Chuyên viên Phòng Tài nguyên- Môi trường
9	Nguyễn Văn Nam	Viên chức Chi cục thuế
10	Nguyễn Thị Quỳnh Anh	Viên chức Bảo hiểm xã hội
11	Nguyễn Văn Quý	Chuyên viên Văn phòng đăng ký đất đai
12	Nguyễn Thị Hoài Muôn	Cán bộ Công an huyện
13	Nguyễn Văn Phú	Cán bộ Công an huyện

II. Các nội dung đánh giá

I. Phần đánh giá chung							
STT	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	NOI ĐÓN TIẾP CỦA TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN	16	25,4	46	73	01	1,6
2	THÁI ĐỘ PHỤC VỤ, HƯỚNG DẪN HOÀN THIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA TTHCC HUYỆN	15	23,8	47	74,6	01	1,6
II. Phần đánh giá riêng							
A	ĐÁNH GIÁ VỀ THÁI ĐỘ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC HƯỚNG DẪN, TIẾP NHẬN TTHC THEO LĨNH VỰC PHỤ TRÁCH	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Hồ Văn Tấn	06	60	04	40	0	0
2	Vương Thị Liên	04	30,7	08	61,6	01	7,7
3	Võ An Khương	04	36,7	07	43,3	0	0
4	Trần Thị Dạ Yên	08	57,1	06	42,9	0	0
5	Nguyễn Văn Quý	04	26,6	11	73,4	0	0
B	THỜI GIAN XỬ LÝ, HOÀN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất	04	26,6	11	73,4	0	0

		đai					
2	Phòng Tài chính – Kế hoạch	14	100	0	0	0	0
3	Phòng Tư pháp	10	66,7	03	33,3	0	0
4	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	08	72,7	03	27,3	0	0
5	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	0	0	0	0	0	0
6	Phòng Nội vụ	0	0	0	0	0	0
7	Phòng Tài nguyên và Môi trường	0	0	0	0	0	0
8	Công an huyện	0	0	0	0	0	0
C	HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
I	Lĩnh vực đất đai (thu vào 15 phiếu)						
1	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân	0	0	0	0	0	0
2	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	01	100	0	0	0	0
3	Thủ tục đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	01	100	0	0	0	0
4	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	01	25	02	50	01	25
5	Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	02	66,7	01	33,3	0	0
6	Thủ tục cung cấp dữ	0	0	0	0	0	0

	liệu đất đai						
7	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	02	50	02	50	0	0
8	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận	01	100	0	0	0	0
9	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	01	100	0	0	0	0
II	Lĩnh vực Hộ tịch (thu vào 13 phiếu)						
1	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	0	0	0	0	0	0
2	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	09	69,2	04	30,1	0	0
III	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng (thu vào 11 phiếu)						
1	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình	11	100	0	0	0	0
IV	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh (thu vào 14 phiếu)						
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	08	100	0	0	0	0
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ	05	100	0	0	0	0

	kinh doanh						
3	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	01	100	0	0	0	0
V	Lĩnh vực Giao dịch bảo đảm (thu vào 10 phiếu)						
10	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	06	100	0	0	0	0
11	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	04	100	0	0	0	0

(Ghi chú: Những công chức, viên chức không có tên trong danh sách do không có phiếu khảo sát).

Nơi nhận:

- Bảng niêm yết;
- CT và các Phó CT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu, VT

GIÁM ĐỐC



Hồ Đắc Hải Nam