

Số: /TB-HCC

Phú vang, ngày 01 tháng 4 năm 2020

THÔNG BÁO
Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá
mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trung tâm Hành chính công huyện đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-HCC ngày 05 tháng 01 năm 2018 và tổ chức thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công huyện Phú Vang.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ ngày 01/01/2020 đến ngày 31/3/2020 như sau:

I. Công chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công gồm có:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Hồ Văn Tấn	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
2	Nguyễn Hữu Hóa	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
3	Hồ Việt Vũ	Chuyên viên Bộ phận Giám sát- Hỗ Trợ
4	Trần Thị Huệ	Chuyên viên Phòng Tư pháp
5	Trương Công Nam	Chuyên viên Phòng Lao động- TB&XH
6	Trần Thị Thu Thủy	Chuyên viên Phòng Kinh tế & Hạ tầng
7	Phan Thanh Sơn	Chuyên viên Phòng Tài chính- Kế hoạch
8	Trần Đình Tứ	Chuyên viên Phòng Tài nguyên- Môi trường
9	Nguyễn Văn Quý	Chuyên viên Văn phòng đăng ký đất đai
10	Tôn Nữ Mỹ Hạnh	Viên chức Bảo hiểm xã hội
11	Lê Thị Thái	Viên chức Chi cục thuế
12	Nguyễn Thị Hoài Muôn	Cán bộ Công an huyện
13	Nguyễn Văn Lợi	Cán bộ Công an huyện

II. Các nội dung đánh giá

I. Phần đánh giá chung							
STT	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	NOI ĐÓN TIẾP CỦA TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN	31	47,6	34	52,4	00	00
2	THÁI ĐỘ PHỤC VỤ, HƯỚNG DẪN HOÀN THIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA TTHCC HUYỆN	36	65	29	35	00	00
II. Phần đánh giá riêng							
A	ĐÁNH GIÁ VỀ THÁI ĐỘ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC HƯỚNG DẪN, TIẾP NHẬN TTHC THEO LĨNH VỰC PHỤ TRÁCH	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Nguyễn Hữu Hóa	02	33,3	06	66,7	0	0
2	Trần Thị Huê	03	30	07	70	0	0
3	Trần Thị Thu Thủy	06	54,5	05	45,5	0	0
4	Phan Thanh Sơn	07	38,8	11	61,2	0	0
5	Nguyễn Văn Quý	05	27,7	12	66,6	01	5,7
B	THỜI GIAN XỬ LÝ, HOÀN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai	23	88,4	03	11,6	0	0

C	HỘ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH		Đơn giản		Cần giám giấy tờ		Số phần	Số phần	Số phần	Số phần
	Số phần	Tỷ lệ (%)	Tỷ lệ (%)	Tỷ lệ (%)	Phức tạp	Tỷ lệ (%)				
2	Phòng Tài chính - Kế hoạch	17	94,4	01	5,6	0	0	0	0	0
3	Phòng Tư pháp	08	80	02	20	0	0	0	0	0
4	Phòng Kinh tế và Hà tàng	11	100	0	0	0	0	0	0	0
5	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Phòng Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Phòng Tài nguyên và Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Công an huyện	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I	Lĩnh vực Đất đai và Giao dịch bảo đảm (thu vào 26 phần)									
1	Thu tục giao đất, cho đính, cá nhân	1	100	0	0	0	0	0	0	0
2	Thu tục chuyển mục dịch sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có tham quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	02	100	0	0	0	0	0	0	0
3	Thu tục định chính Giấy chứng nhận đã cấp	02	100	0	0	0	0	0	0	0
4	Thu tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử đùng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	01	50	01	50	0	0	0	0	0
5	Thu tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất lần đầu	03	100	0	0	0	0	0	0	0
6	Thu tục cung cấp dữ liệu đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Đăng ký biến động	04	100	0	0	0	0	0	0	0

	quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất						
8	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận	02	66,6	01	33,4	0	0
9	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	01	100		0	0	0
10	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	05	100	0	0	0	0
11	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	03	100	0	0	0	0
II	Lĩnh vực Hộ tịch (thu vào 10 phiếu)						
1	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	03	75	01	25	0	0
2	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	04	80	01	20	0	0
III	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng (thu vào 11 phiếu)						
1	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với	11	100	0	0	0	0

	công trình						
IV	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh (thu vào 18 phiếu)						
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	11	100	0	0	0	0
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	04	100	0	0	0	0
3	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	03	100	0	0	0	0

(Ghi chú: Những công chức, viên chức không có tên trong danh sách do không có phiếu khảo sát).

Nơi nhận:

- Bảng niêm yết;
- CT và các Phó CT UBND huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu, VT

GIÁM ĐỐC



Hồ Anh Thuận