

Số: 40 /TB-HCC

Phú vang, ngày 01 tháng 10 năm 2019

THÔNG BÁO
Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá
mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trung tâm Hành chính công huyện đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-HCC ngày 05 tháng 01 năm 2018 và tổ chức thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công huyện Phú Vang.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ ngày 01/7/2019 đến ngày 30/9/2019 như sau:

I. Công chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công gồm có:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Hồ Văn Tấn	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
2	Nguyễn Hữu Hóa	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
3	Hồ Việt Vũ	Chuyên viên Bộ phận Giám sát- Hỗ Trợ
4	Trần Thị Huê	Chuyên viên Phòng Tư pháp
5	Trương Công Nam	Chuyên viên Phòng Lao động- TB&XH
6	Lê Thị Minh Diệu	Chuyên viên Phòng Kinh tế & Hạ tầng
7	Phan Thanh Sơn	Chuyên viên Phòng Tài chính- Kế hoạch
8	Trần Đình Tứ	Chuyên viên Phòng Tài nguyên- Môi trường
9	Lê Thị Thái	Viên chức Chi cục thuế
10	Nguyễn Thanh Sơn	Viên chức Bảo hiểm xã hội
11	Nguyễn Văn Lợi	Cán bộ Công an huyện
12	Nguyễn Văn Quý	Chuyên viên Văn phòng đăng ký đất đai

II. Các nội dung đánh giá

I. Phần đánh giá chung							
STT	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	NƠI ĐÓN TIẾP CỦA TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG HUYỆN	183	84,3	33	15,2	01	0,5
2	THÁI ĐỘ PHỤC VỤ, HƯỚNG DẪN HOÀN THIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA TTHCC HUYỆN	133	61,2	83	38,3	01	0,5
II. Phần đánh giá riêng							
A	ĐÁNH GIÁ VỀ THÁI ĐỘ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC HƯỚNG DẪN, TIẾP NHẬN TTHC THEO LĨNH VỰC PHỤ TRÁCH	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Nguyễn Hữu Hóa	17	56,6	13	43,41	0	0
2	Trần Thị Huê	30	62,5	18	37,5	0	0
3	Lê Thị Minh Diệu	14	58,3	10	41,7	0	0
4	Phan Thanh Sơn	25	62,5	15	37,5	0	0
5	Nguyễn Văn Quý	47	62,6	27	36	01	1,4
B	THỜI GIAN XỬ LÝ, HOÀN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất	93	88,5	12	11,5	0	0

	đai						
2	Phòng Tài chính – Kế hoạch	35	87,5	05	12,5	0	0
3	Phòng Tư pháp	41	85,4	07	14,6	0	0
4	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	24	100	0	0	0	0
5	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	0	0	0	0	0	0
6	Phòng Nội vụ	0	0	0	0	0	0
7	Phòng Tài nguyên và Môi trường	0	0	0	0	0	0
8	Công an huyện	0	0	0	0	0	0
C	HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
I	Lĩnh vực đất đai (thu vào 75 phiếu)						
1	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân	1	100	0	0	0	0
2	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	04	100	0	0	0	0
3	Thủ tục đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	07	100	0	0	0	0
4	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	10	83,3	02	6,7	0	0
5	<u>Thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu</u>	16	100	0	0	0	0
6	Thủ tục cung cấp dữ	0	0	0	0	0	0

	liệu đất đai						
7	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	24	100	0	0	0	0
8	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận	09	90	01	10	0	0
9	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	02	100	0	0	0	0
II	Lĩnh vực Hộ tịch (thu vào 48 phiếu)						
1	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	15	93,7	01	6,3	0	0
2	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	29	90,6	03	9,4	0	0
III	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng (thu vào 24 phiếu)						
1	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình	24	100	0	0	0	0
IV	Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh (thu vào 40 phiếu)						
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	29	100	0	0	0	0
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ	10	100	0	0	0	0

	kinh doanh						
3	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	01	100	0	0	0	0
V	Lĩnh vực Giao dịch bảo đảm (thu vào 20 phiếu)						
10	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	16	100	0	0	0	0
11	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	14	100	0	0	0	0

(Ghi chú: Những công chức, viên chức không có tên trong danh sách do không có phiếu khảo sát).

Nơi nhận:

- Bảng niêm yết;
- CT và các Phó CT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu, VT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Thanh Lâm