

Số: 08a /BC-HCC

Phú Vang, ngày 31 tháng 6 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công Quý 2/2018

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trung tâm Hành chính công huyện đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-HCC ngày 05 tháng 01 năm 2018 và tổ chức thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Trung tâm Hành chính công huyện Phú Vang.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ ngày 01/4/2018 đến ngày 31/6/2018 như sau:

I. Công chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công gồm có:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Hồ Văn Tấn	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
2	Nguyễn Hữu Hóa	Chuyên viên Bộ phận Hành chính- Tổng hợp
3	Hồ Viết Vũ	Chuyên viên Bộ phận Giám sát- Hỗ Trợ
4	Nguyễn Duy Lanh	Chuyên viên Phòng Tư pháp
5	Trương Công Nam	Chuyên viên Phòng Lao động- TB&XH
6	Trần Thị Thu Thủy	Chuyên viên Phòng Kinh tế & Hạ tầng
7	Phan Thanh Sơn	Chuyên viên Phòng Tài chính- Kế hoạch
8	Dương Văn Quý	Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin
9	Mai Xuân Trung	Chuyên viên Phòng Nội Vụ
10	Trần Đình Tứ	Chuyên viên Phòng Tài nguyên- Môi trường
11	Nguyễn Chí Quốc	Viên chức Trung tâm phát triển quỹ đất
12	Nguyễn Thị Quý	Viên chức Chi cục thuế

13	Nguyễn Thị Thanh Tâm	Viên chức Bảo hiểm xã hội
14	Nguyễn Văn Lợi	Cán bộ Công an huyện

II. Các nội dung đánh giá

1. Đối với công chức

STT	Nội dung	Ý kiến đánh giá	Tỷ lệ (%)
1	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà?	1. Rất hài lòng	84,6
		2. Hài lòng	15,4
		3. Không hài lòng	0
2	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	1. Đúng hẹn	96,7
		2. Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	3,3
		3. Không đúng hẹn	0

2. Đối với Thủ tục hành chính

STT	Lĩnh vực	Nội dung	Ý kiến đánh giá	Tỷ lệ (%)
1	Hộ tịch- Chứng thực	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản	88
			Cần giảm giấy tờ	12
			Phức tạp	0
2	Lĩnh vực Tài chính, kế hoạch- Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh- Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản	96
			Cần giảm giấy tờ	04
			Phức tạp	0
3	Đất đai	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản	75,5
			Cần giảm giấy tờ	5
			Phức tạp	0
4	Lĩnh vực Xây dựng- An	Hồ sơ thủ tục hành	Đơn giản	100

	toàn thực phẩm- An toàn thực phẩm dinh dưỡng	chính	Cần giảm giấy tờ	0
			Phức tạp	0

3. Đối với Trung tâm Hành chính công

STT	Đơn vị	Nội dung	Ý kiến đánh giá	Tỷ lệ (%)
1	Trung tâm Hành chính công	Đánh giá mức độ hài lòng chung đối với kết quả giải quyết TTHC	1. Rất hài lòng	81,4
			2. Hài lòng	18,6
			3. Không hài lòng	0
2	Đánh giá chung về mức độ hài lòng đối với cơ quan, đơn vị	Đánh giá chung về mức độ hài lòng đối với cơ quan, đơn vị	1. Rất hài lòng	81,4
			2. Hài lòng	18,6
			3. Không hài lòng	0

Nơi nhận:

- Bảng niêm yết;
- CT và các Phó CT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu, VT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Thanh Lâm

THÔNG BÁO
Kết quả khảo sát đánh giá mức độ hài lòng
tại Trung tâm Hành chính công Quý 2/2018

Kết quả thu được 119 phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ ngày 01/4/2018 đến ngày 31/6/2018:

Đối với công chức tại Trung tâm Hành chính công:				
Stt	Họ và tên	Nội dung	Ý kiến đánh giá	Tỷ lệ (%)
1	Nguyễn Duy Lanh	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà?	1. Rất hài lòng	79,6
			2. Hài lòng	20,4
			3. Không hài lòng	
		Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	1. Đúng hẹn	96
			2. Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	4
			3. Không đúng hẹn	
2	Trần Thị Thu Thủy	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà?	1. Rất hài lòng	98,4
			2. Hài lòng	1,6
			3. Không hài lòng	
		Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	1. Đúng hẹn	100
			2. Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	
			3. Không đúng hẹn	
3	Vương Hưng Thanh Hùng	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà?	1. Rất hài lòng	90
			2. Hài lòng	10
			3. Không hài lòng	
		Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	1. Đúng hẹn	100
			2. Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	
			3. Không đúng hẹn	

			3. Không đúng hẹn	
4	Nguyễn Thị Kim Thoa	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà?	1. Rất hài lòng	93,9
			2. Hài lòng	6,1
			3. Không hài lòng	
		Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	1. Đúng hẹn	89,7
			2. Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	10,3
			3. Không đúng hẹn	

(Ghi chú: Những công chức, viên chức không có tên trong danh sách do không có phiếu khảo sát).

Nơi nhận:

- Bảng niêm yết;
- CT và các Phó CT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu, VT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Thanh Lâm